



Política de Calidad

La empresa ESCUELA DEL GUARDERÍO mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad para su actividad de servicios de formación reglada y no reglada.

La Dirección de ESCUELA DEL GUARDERÍO es consciente de la importancia de satisfacer las necesidades de sus clientes, los requisitos fijados para la prestación de sus servicios, así como de avanzar en una mejora continua, de forma que se compromete a:

- ♦ Desarrollar e implantar el Sistema de Gestión de Calidad que garantice el cumplimiento de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- ♦ Hacer de la mejora continua su herramienta de trabajo, estableciendo y revisando periódicamente los objetivos específicos de dicho proceso de mejora.
- ♦ Cumplir con los requisitos legales y/o normativos o específicos de aplicación a la empresa.
- ♦ Promover la participación y responsabilidad de todos los trabajadores de la empresa en el funcionamiento del Sistema de Calidad con el fin de asegurar la calidad de sus servicios.
- ♦ Establecer los procedimientos y medios para controlar todo el proceso desde el asesoramiento técnico-comercial inicial, la planificación de los cursos y el servicio de atención al cliente.
- ♦ Dotar a la empresa y sus procesos del mejor capital humano y de los más avanzados equipos para la prestación del servicio.

Esta política está en consonancia con los valores de ESCUELA DEL GUARDERÍO y debe ser conocida, comprendida y desarrollada por todos los que forman parte de ella.

Su implantación es un objetivo fundamental de la Dirección y es responsabilidad de todos sus empleados.

La Dirección

Soria, a 03 de marzo de 2020